

ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ
МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ № _____

г. Санкт-Петербург

«_____» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «СКАЙФЕРТ», имеющее Лицензию № Л041-01148-78/00555301 от 29 июля 2020 г., выданную Комитетом по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга (191023, Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, д. 1, тел. 571-34-06) на право оказания первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу, анестезиологии и реаниматологии, сестринскому делу; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности), акушерству и гинекологии (использованию вспомогательных репродуктивных технологий), анестезиологии и реаниматологии, генетике, забору, криоконсервации и хранению половых клеток и тканей репродуктивных органов, организации здравоохранения и общественному здоровью, транспортировке половых клеток и (или) тканей репродуктивных органов, ультразвуковой диагностике, урологии, эпидемиологии. При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственному прерыванию беременности), акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности), акушерству и гинекологии (использованию вспомогательных репродуктивных технологий), анестезиологии и реаниматологии, забору, криоконсервации и хранению половых клеток и тканей репродуктивных органов, организации здравоохранения и общественному здоровью, транспортировке половых клеток и (или) тканей репродуктивных органов, ультразвуковой диагностике, урологии, эпидемиологии. При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности.

в лице генерального директора Калугиной А.С., действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемое Исполнитель, с одной стороны, и гражданин(-ка)

в дальнейшем именуемый (ая) Пациент, или Заказчик в случае заключения договора в интересах третьего лица (Пациента), с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя за вознаграждение, уплачиваемое Заказчиком, оказание медицинских услуг Пациенту, а именно:

1.1.1. осмотр и консультации специалиста, обследование с целью диагностики заболевания, определения плана лечения, принятия решения о необходимости дальнейшего диагностического исследования;

1.1.2. дополнительные консультации, исследования и амбулаторное лечение, определяемые по результатам оказания услуг, определенных в п. 1.1.1. настоящего договора, и отражаемые в медицинской документации, оформляющей оказание медицинских услуг Пациенту.

1.2. Медицинская карта амбулаторного больного и иная медицинская документация, оформляющая оказание медицинских услуг по настоящему договору, является неотъемлемым приложением к настоящему договору в части определения перечня и объема оказываемых услуг, целей и сроков их оказания.

1.3. Оказание медицинских услуг по отдельным комплексным программам Исполнителя оформляется отдельным договором или дополнительным соглашением к настоящему договору, являющимся, после его подписания обеими Сторонами, неотъемлемым приложением к настоящему договору.

1.4. Настоящий договор охватывает оказание медицинских услуг непосредственно Заказчику или третьему лицу (Пациенту) при несовпадении в одном лице Заказчика и Пациента. Пациентом в настоящем договоре и соответствующей юридической и медицинской документации именуется лицо, непосредственно получающее медицинские услуги по настоящему договору. Обязанности Сторон при несовпадении в одном лице Заказчика как плательщика за услуги и Пациента регулируются в соответствии с условиями настоящего договора.

1.5. Исполнитель оказывает медицинские услуги по настоящему договору по видам медицинской деятельности, разрешенным для осуществления Исполнителем в соответствии с имеющимися лицензиями на осуществление медицинской деятельности.

1.6. Исполнитель оказывает медицинские услуги в помещениях Исполнителя по следующему адресу в Санкт-Петербурге: Невский 22-24, пом. 50Н, в часы работы, устанавливаемые Исполнителем.

1.7. Медицинские услуги, оказываемые по настоящему договору, включают возможность вмешательства в состояние здоровья Пациента в целях обследования, устранения или приостановления имеющегося заболевания, предотвращения большего вреда от заболевания.

1.8. Медицинские услуги, оказываемые по настоящему договору, соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации, регулирующего условия оказания соответствующих медицинских услуг и являющегося обязательными для Исполнителя.

1.9. Медицинские услуги, составляющие предмет настоящего договора, оказываются Пациенту в амбулаторно-поликлинических условиях по предварительной записи, осуществляемой через регистратуру по телефону (812) 456-03-06 или во время предыдущего врачебного приема.

1.10. Медицинские услуги, составляющие предмет настоящего договора, оказываются в разовом (единовременном) порядке, либо в рамках курса лечения, как перечня определенных диагностических и/или лечебных мероприятий, осуществляемых последовательно в течение срока, определяемого Исполнителем и обусловленного целями медицинских услуг.

1.11. Медицинские услуги, определенные в п. 1.1. настоящего договора, оказываются сотрудниками Исполнителя. Исполнитель вправе привлечь для оказания услуги по настоящему договору специалистов, не являющихся сотрудниками Исполнителя, а также иные медицинские организации; при этом ответственность за действия специалистов, не являющихся сотрудниками Исполнителя, и иных медицинских организаций Исполнитель не несет. Пациент вправе предъявлять требования, связанные с нарушением договоров, заключенных Исполнителем с третьими лицами, к соответствующим третьим лицам. В настоящем договоре или медицинской документации, определенной в п. 1.2. настоящего договора, может быть предусмотрено поручение непосредственного оказания услуг конкретному специалисту (сотруднику Исполнителя) по желанию Заказчика и (или) Пациента и при наличии объективной возможности оказания услуг данным специалистом.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Предоставить Пациенту информацию об услугах, в том числе информацию о потребительских свойствах услуги, об объеме, содержании услуг применительно к заболеванию Пациента, о применяемых методах медицинского воздействия, о возможных последствиях медицинского воздействия, о его возможных сопутствующих или последующих эффектах, о возможных последствиях прогрессирования заболевания. Информация, необходимая для принятия решения Пациентом, доводится до него в доступной форме до заключения настоящего договора.

2.1.2. Предоставить Пациенту информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи бесплатно в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи. Информация, определенная в настоящем пункте, доводится до Пациента в доступной форме до заключения настоящего договора и на информационных стендах в помещении Исполнителя. Подписание настоящего договора со стороны Пациента свидетельствует о получении им со стороны Исполнителя необходимой, доступной, достоверной и полной информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи бесплатно в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;

2.1.3. Предоставить Пациенту информацию об Исполнителе услуг, в том числе информацию о юридическом статусе Исполнителя, о режиме работы Исполнителя, правилах поведения в помещениях Исполнителя, контактные телефоны, информацию о специалистах, непосредственно осуществляющих медицинское воздействие. Информация, необходимая для принятия решения Пациентом, доводится до него в доступной форме до заключения настоящего договора. Подписание настоящего договора со стороны Пациента свидетельствует о получении им со стороны Исполнителя необходимой, доступной, достоверной и полной информации об Исполнителе услуг;

2.1.4. Предоставить Пациенту информацию о стоимости услуг Исполнителя, которая является открытой информацией и размещается в помещении Исполнителя в месте, доступном для любого посетителя, имеющего намерение приобрести или приобретающего услуги Исполнителя. Информация, необходимая для принятия решения Пациентом, доводится до него в доступной форме до заключения настоящего договора. Подписание настоящего договора со стороны Пациента свидетельствует о получении им со стороны Исполнителя необходимой, доступной, достоверной и полной информации о стоимости услуг;

2.1.5. Перед оказанием услуг выяснить перенесённые и сопутствующие заболевания Пациента; при необходимости с целью диагностики провести амбулаторное обследование и консультации (при этом необходимость обследования или консультаций определяется специалистом Исполнителя); определить объем необходимого лечения (в одно посещение или в течение курса лечения);

2.1.6. Оказать медицинские услуги, составляющие предмет настоящего договора, качественно и в срок, обусловленный настоящим договором;

2.1.7. Оказывать медицинские услуги, составляющие предмет настоящего договора, в соответствии с разрешенными для применения на территории Российской Федерации методами диагностики, профилактики и лечения;

2.1.8. Вести установленную медицинскую документацию; записи в медицинской документации могут вестись как от руки, так и в электронном виде путем внесения соответствующей информации в используе-

мую Исполнителем программу ЭВМ с последующим созданием печатного документа, вносимого в медицинскую документацию. Оба варианта ведения медицинской документации имеют правовое значение;

2.1.9. Выдавать Пациенту необходимые медицинские документы (листы временной нетрудоспособности, справки, выписные эпикризы и проч.) в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

2.1.10. Соблюдать врачебную тайну в отношении информации о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья Пациента, диагнозе его заболевания и об иных сведениях, полученных при его обследовании и лечении, за изъятиями, установленными настоящим договором;

2.1.11. Заменить лечащего врача по заявлению Пациента, сделанному в письменной форме, при наличии уважительной причины и объективной возможности со стороны Исполнителя;

2.1.12. Извещать Пациента об известных Исполнителю обстоятельствах, объективно препятствующих возможности оказания медицинских услуг.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Самостоятельно определять график консультаций и процедур и график работы специалистов. Внесение изменений в доступный для ознакомления график работы специалистов не является ненадлежащим выполнением условий настоящего договора;

2.2.2. Отступить от запланированного графика лечения в случае опоздания Пациента более чем на 15 минут и занятости специалиста Исполнителя, непосредственно осуществляющего лечение, в том числе отменить назначенный приём

2.2.3. Заменить лечащего врача при наступлении объективной невозможности проводить лечение данным специалистом, а также при необходимости направить Пациента для консультации к другим специалистам соответствующего профиля и квалификации;

2.2.4. Самостоятельно в лице специалистов Исполнителя осуществлять выбор тактики и методики лечения, метод анестезиологического пособия, подбор материалов и медикаментов, определять объем диагностических, профилактических и лечебных мероприятий, при условии необходимости и/или рекомендаций их осуществления за исключением тех случаев, когда необходимо испрашивать согласия у пациента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.2.5. Отказать Пациенту в оказании медицинских услуг при отсутствии медицинских показаний или при наличии (обнаружении) противопоказаний к определённому методу диагностики или лечения, или при нарушении Пациентом обязательств, предусмотренных в п. 2.3.11. настоящего договора;

2.2.6. Отступать от требований соблюдения врачебной тайны в части стоимости лечения при несовпадении Заказчика и Пациента в одном лице и отсутствии у Заказчика правового статуса законного представителя Пациента, а именно: передавать информацию, определённую в настоящем пункте, Заказчику по его требованию.

2.3. Пациент обязуется:

2.3.1. Достоверно и полно сообщить данные, имеющие отношение к анамнезу жизни, анамнезу заболевания путём заполнения предложенной Исполнителем анкеты пациента или при устном опросе специалистом Исполнителя;

2.3.2. При посещении Исполнителя иметь при себе документ, удостоверяющий личность, полис обязательного медицинского страхования, а также полис добровольного медицинского страхования при получении медицинских услуг Исполнителя также в рамках страховых программ;

2.3.3. Являться на консультации, назначенные процедуры и профилактические осмотры вовремя. При невозможности явиться на консультацию, процедуру или осмотр предупредить Исполнителя не позднее, чем за одни сутки до начала консультации (процедуры, осмотра) в часы работы Исполнителя по телефону регистратуры;

2.3.4. Сообщать сотрудникам Исполнителя обо всех изменениях в состоянии своего здоровья на очередной консультации или процедуре, а в случае экстренной необходимости, по телефону экстренной связи

2.3.5. Строго соблюдать порядок и режим, установленные в помещении Исполнителя, а также указания сотрудников

2.3.6. При необходимости временной приостановки лечения более чем на семь дней уведомить Исполнителя в форме, позволяющей объективно установить факт отправки уведомления Пациентом и факт получения уведомления Исполнителем;

2.3.7. По требованию специалистов Исполнителя удостоверить личной подписью в медицинской документации факты ознакомления с планом диагностики и лечения, ознакомления с врачебными назначениями и рекомендациями, сроками и стоимостью оказания услуг, а также отсутствия претензий к промежуточным итогам лечения (при их отсутствии);

2.3.8. Удостоверить личной подписью в юридической и медицинской документации согласие на выполнение медицинского вмешательства, операции, манипуляции или отказ от их выполнения в соответствии с требованиями действующего законодательства; после подписания Пациентом указанные документы являются неотъемлемыми приложениями к настоящему

2.3.9. При возникновении связанных с лечением вопросов или осложнений, включая обращение и (или) непредвиденную госпитализацию в другое медицинское учреждение, сообщать об этом лечащему врачу, сотрудникам Исполнителя по телефону регистратуры.

2.3.10. Оплатить медицинские услуги, включая дополнительные медицинские услуги, вызванные изменением плана лечения, в срок и в размере, установленные настоящим договором.

2.4. Пациент имеет право:

2.4.1. На достоверную, своевременную, необходимую и полную информацию о состоянии своего здоровья способом, определённым в настоящем договоре;

2.4.2. На получение надлежаще заверенных копий медицинской документации в течение десяти дней со дня обращения Исполнителю с соответствующим письменным заявлением;

2.4.3. На выбор даты и времени визита к специалисту Исполнителя, включая перенос ранее согласованных даты и времени визита на иные, согласованные обеими Сторонами, дату и время, при наличии объективной возможности со стороны Исполнителя;

2.4.4. Отказаться от исполнения настоящего договора до окончания срока его действия, оплатив фактически оказанные услуги Исполнителю;

2.4.5. Пациенту гарантируются все права, определённые законодательством об охране здоровья граждан, соблюдение которых является обязательным для Исполнителя.

2.5. Права и обязанности Сторон при несовпадении в одном лице Заказчика как плательщика по настоящему договору и Пациента;

2.5.1. Исполнитель, помимо обязанностей перед Пациентом, определённых в п. 2.1. настоящего договора, несёт перед Заказчиком обязанности, определённые в п.п. 2.1.1., 2.1.2., 2.1.3., 2.1.4., 2.1.12. настоящего договора, а также обязанности, предусмотренные в пп. 2.1.9., 2.1.11., настоящего договора, если несовпадение

в одном лице Заказчика и Пациента вызвано недееспособностью Пациента в силу несовершеннолетнего возраста, ограничения или лишения дееспособности в установленном законом порядке, и выполнения Заказчиком функций законного представителя Пациента;

2.5.2. Заказчик несёт обязанности, определённые в п. 2.3.11. настоящего договора, а также несёт обязанности, предусмотренные в п.п. 2,3. 1.-2.3.10. настоящего договора, либо обеспечивает их выполнение Пациентом, если несовпадение в одном лице Заказчика и Пациента вызвано недееспособностью Пациента в силу несовершеннолетнего возраста, ограничения или лишения дееспособности в установленном законом порядке, и выполнения Заказчиком функций законного представителя Пациента;

2.5.3. Заказчик обладает правами, предусмотренными в п. 2.4. настоящего договора, за исключением прав, определённых в п. 2.4. , являющихся неотчуждаемыми и неразрывными с личностью Пациента.

2.6. Подписанием настоящего договора Пациент (Заказчик) предоставляет Исполнителю как оператору персональных данных право на обработку своих персональных данных (паспортных данных, контактного телефона, сведений о состоянии здоровья, составляющие врачебную тайну) путём получения (сбора) персональных данных у субъекта персональных данных, а также у третьих лиц в случае дополнительного согласия субъекта, записи, систематизации, накопления, хранения персональных данных (в электронном виде и на бумажном носителе), уточнения (обновления, изменения) персональных данных, использования персональных данных в связи с исполнением обязательств по настоящему договору, передачи (распространения, предоставления, обеспечения доступа) персональных данных субъекта в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения персональных данных, Настоящее согласие даётся на весь срок действия настоящего договора и на установленный действующим законодательством срок хранения медицинской документации, и может быть отозвано субъектом персональных данных по его личному заявлению.

3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

3.1. Цена настоящего договора складывается из стоимости медицинских услуг и расходов (издержек) Исполнителя, связанных с оказанием услуг Пациенту.

3.2. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему договору, тарифицируется в соответствии с прейскурантом Исполнителя, действующим на момент оказания услуг, и определяется на основании плана диагностики и лечения, с учётом положений п.п. 1.1.1. и 1.1.2., настоящего договора.

3.3. Если в ходе оказания медицинских услуг выявляется объективная необходимость изменения плана диагностики и лечения, влекущего изменение цены договора вследствие изменения объёма услуг, стоимость услуг может быть скорректирована как в сторону уменьшения, так и в сторону увеличения.

3.4. Расчёт стоимости услуг осуществляется специалистом Исполнителя и отражается в выдаваемом Пациенту при каждом посещении талоне на оплату. Осуществление оплаты по талону означает согласие Пациента с объёмом оказанных медицинских услуги с их стоимостью. После осуществления оплаты оказанных медицинских услуг талон на оплату становится неотъемлемым приложением к настоящему договору.

3.5. Если предметом настоящего договора являются услуги, оказываемые курсом (комплексно), оплата производится за каждую процедуру в порядке, определённом в п. 3.2. настоящего договора. Оплата может осуществляться также путём полного или частичного авансирования курса лечения с последующей доплатой оставшейся суммы; при этом порядок оплаты определяется Исполнителем.

3.6. Стоимость медицинских услуг, оказываемых Исполнителем в рамках комплексных программ в порядке, определённом в п. 1.3. настоящего договора, определяется прейскурантом, действующим на момент оплаты комплекса медицинских услуг, и в дальнейшем изменению не подлежит.

3.7. Оплата производится в рублях в безналичном порядке по выставленному счету на расчетный счет Исполнителя, или в наличном порядке путём внесения денежных средств в кассу Исполнителя, либо в смешанном (наличном, безналичном) порядке.

3.8. Пациент оплачивает Исполнителю дополнительные затраты (издержки: стоимость материалов, дополнительных лекарств и т.п.), осуществленные Исполнителем для оказания медицинских услуг Пациенту. Оплата издержек осуществляется по мере их возникновения.

4. СРОК ДОГОВОРА И СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

4.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его обеими Сторонами.

4.2. Настоящий договор действует в течении одного календарного года с момента вступления его в силу и может быть пролонгирован на тех же условиях на каждый последующий календарный год в случае, если за тридцать дней до истечения срока действия настоящего договора ни одна из Сторон не известит в письменной форме другую Сторону о намерении не пролонгировать настоящий договор по истечении срока его действия.

4.3. Срок оказания услуг, являющихся предметом настоящего договора, определяется специалистом Исполнителя, исходя из целей оказания медицинских услуг, объективного состояния здоровья Пациента, тяжести патологического процесса (заболевания), технических и организационных возможностей Исполнителя, и отражается в соответствующей юридической и медицинской документации, оформляющей оказание медицинских услуг Пациенту, с учётом положений п.п. 1.1.2, 1.2 настоящего договора.

4.4. Срок, установленный в п. 4.3. настоящего договора, может быть продлён на соответствующее количество дней в случаях:

4.4.1. Временной приостановки лечения Заказчиком и Пациентом в порядке п. 2.3.7, настоящего договора на количество дней приостановки;

4.4.2. Необходимости замены лечащего врача или организации консультаций других специалистов на количество дней, необходимых для осуществления замены лечащего врача или организации консультаций других специалистов;

4.4.3. Объективной необходимости изменения плана диагностики и лечения, влекущего изменение объёма оказываемых услуг;

4.4.4. Невыполнения Пациентом указаний (рекомендаций) Исполнителя в лице медицинских работников, если такое невыполнение повлекло невозможность завершения оказания медицинских услуг в срок, определённый в соответствии с условиями настоящего договора.

4.5. Настоящий договор может быть расторгнут ранее окончания срока действия в следующем порядке:

4.5.1. По инициативе Исполнителя:

4.5.1.1. При невыполнении Пациентом и (или) Заказчиком обязательств по оплате услуг, в том числе нарушении сроков оплаты. При расторжении настоящего договора по данному основанию стоимость уже оплаченных и оказанных услуг не возвращается в том случае, когда она соответствует фактически оказанным услугам; при оказании услуг на сумму, большую оплаченной Пациентом и (или) Заказчиком, Пациент и (или) Заказчик обязан оплатить недостающую сумму за фактически оказанные услуги;

4.5.1.2. При нарушении Пациентом условий настоящего договора, связанных с получением услуг, а именно: при нарушении Пациентом плана диагностики и лечения, режима осуществляемых процедур, нарушении диеты, несоблюдении врачебных рекомендаций и назначений, при отказе Пациента от необходимых обследований, не прохождение которых препятствует дальнейшему оказанию услуг. В случаях, определенных настоящим пунктом, одностороннее расторжение настоящего договора по инициативе Исполнителя возможно только при наличии указанных плана диагностики и лечения, режима процедур, диеты, рекомендаций и назначений в соответствующей медицинской документации и доведении её содержания до Пациента;

4.5.1.3. В случае злоупотребления Пациентом алкогольными и наркотическими средствами (веществами); в этом случае одностороннее расторжение настоящего договора по инициативе Исполнителя возможно при данном факт фиксируется в Акте, составленном и подписанном специалистом Исполнителя;

4.5.1.4. При невозможности осуществления (продолжения) лечения, выявленной в ходе осмотра, по причине возникновения и (или) обнаружения у Пациента медицинских противопоказаний

4.5.2. По инициативе Пациента и (или) Заказчика:

4.5.2.1. При неоднократном (два и более раза) несоблюдении по вине Исполнителя установленных сроков консультаций, процедур, осмотров;

4.5.2.2. По иным основаниям, не предусмотренным п. 4.5.2.1. При расторжении настоящего договора по иным основаниям и при отсутствии вины Исполнителя, Заказчик и (или) Пациент возмещает Исполнителю все фактически понесённые последним расходы. Стоимость уже оказанных Пациенту услуг не возвращается.

4.6. В случае объективной невозможности исполнения настоящего договора любой из Сторон, а также при расторжении настоящего договора по предусмотренным в настоящем разделе основаниям, при наличии предоплаты со стороны Пациента, Исполнитель в течение пяти рабочих дней со дня со дня обращения к нему Пациентом с соответствующим письменным заявлением осуществляет возврат денежных средств за исключением стоимости фактически оказанных услуг.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Исполнитель несёт ответственность за соблюдение норм санитарно-гигиенического режима, эффективности и правильности эксплуатации медицинского оборудования, выполнения врачебных и сестринских манипуляций, соблюдения методик диагностики, профилактики, лечения, профессиональной этики и деонтологии, ведения медицинской документации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязанностей по настоящему договору Стороны несут следующую ответственность:

5.2.1. Исполнитель несёт ответственность:

5.2.1.1. За нарушение п.п. 2.1.1.-2.1.7., 2.1.10. настоящего договора - ответственность, предусмотренную действующим гражданским законодательством, законодательством об охране здоровья и о защите прав потребителей.

5.2.1.2. За несоблюдение по вине Исполнителя сроков оказания услуг - ответственность, предусмотренную действующим гражданским законодательством, законодательством о защите прав потребителей; при

этом Пациент вправе согласовать с Исполнителем новый срок оказания услуги или потребовать оказания услуги другим специалистом.

5.2.2. Пациент несёт ответственность:

5.2.2.1. За невыполнение обязанности по оплате услуг в форме штрафной неустойки (пени) в размере 1 (одного) процента от подлежащей оплате суммы за каждый день просрочки или расторжения настоящего договора по инициативе Исполнителя в порядке п. 4.5.1.1. настоящего Договора;

5.2.2.2. За невыполнение обязанности по возмещению расходов (издержек) - в форме штрафной неустойки (пени) в размере 1 (одного) процента от подлежащей оплате суммы за каждый день просрочки.

5.3. При несовпадении в одном лице Заказчика, как плательщика по настоящему договору, и Пациента, имущественную ответственность за неисполнение обязательств по оплате несёт Заказчик.

5.4. При обращении Пациента и (или) Заказчика к Исполнителю с претензией в связи с невыполнением или ненадлежащим выполнением Исполнителем обязательств по настоящему договору, Исполнитель в течение десяти календарных дней со дня получения претензии и необходимых документов от Пациента и (или) Заказчика, подтверждающих доводы претензии, проводит оценку качества оказания медицинских услуг комиссией по внутреннему контролю качества. При необходимости Исполнитель вправе привлекать к проведению оценки качества услуг в рамках работы врачебной комиссии специалистов, не являющихся сотрудниками Исполнителя. Пациент и (или) Заказчик направлением Исполнителю претензии в определённом настоящим пунктом договора порядке даёт согласие на предоставление медицинской документации, содержащей сведения о состоянии его здоровья, лицам, не являющимся сотрудниками Исполнителя, для целей клинико-экспертного контроля; при этом предоставление медицинской документации указанным лицам в случае, предусмотренном настоящим пунктом договора, не является со стороны Исполнителя нарушением обязанности, предусмотренной в п. 2.1.10. настоящего договора.

5.5. Исполнитель освобождается от ответственности за наступление осложнений, возникновение побочных результатов, ухудшение первоначально достигнутого результата во всех случаях, включая но не ограничиваясь: отказы Заказчика и (или) Пациента от дополнительных обследований, объективно необходимых для назначения и проведения адекватного лечения и профилактики нежелательных возможных осложнений; невыполнение или ненадлежащее выполнение Пациентом назначений и рекомендаций лечащего врача и специалистов Исполнителя, в том числе дома; отказ Заказчика и (или) Пациента от необходимого курса лечения или самовольное прерывание проводимого курса лечения; наличие у Пациента заболеваний, требующих лечения, скрытых Пациентом и, вследствие этого, неучтённых лечащим врачом при назначении лечения; наличие у Пациента индивидуальной непереносимости и (или) патологической токсической реакции на лекарственные препараты, выявленные в процессе оказания услуги.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору, возникшее вследствие форс-мажорных обстоятельств, а именно: пожара, землетрясения, наводнения, катастроф, военных действий, решений органов государственной власти и суда, а также иных непреодолимых обстоятельств и их последствий, включая несогласованное отключение энергообеспечения, водообеспечения Исполнителя, если это не вызвано невыполнением Исполнителем обязательств по оплате соответствующих услуг

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. При возникновении споров и разногласий, вытекающих из настоящего договора или в связи с ним, Стороны примут все усилия к урегулированию спора путём переговоров.
- 6.2. При невозможности урегулирования спора путём переговоров Стороны передают спор на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.
- 6.3. Настоящий договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, второй у Пациента. При несовпадении в одном лице Пациента и Заказчика как плательщика по договору и отсутствия у Заказчика статуса законного представителя Пациента, договор составляется в трёх экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй у Пациента, третий у Заказчика.
- 6.4. Все изменения и дополнения к настоящему договору вносятся в той же форме, что и сам договор, и вступают в силу момента подписания их обеими сторонами.
- 6.5. Неотъемлемыми Приложениями к настоящему договору с момента их подписания являются Анкета Пациента, информированное добровольное согласие Пациента (законного представителя) на медицинское вмешательство, дополнительное соглашение на оказание медицинских услуг, предусмотренных п. 1.3. настоящего договора, медицинская документация в части, определённой настоящим договором.

7. ПОДПИСИ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

- 7.1. Адреса и реквизиты Сторон, указанные в настоящем разделе, являются надлежащими и достаточными для осуществления Сторонами извещений, уведомлений, направления претензий, заявлений, рекламаций, как предусмотренных, так и не предусмотренных настоящим договором.
- 7.2. Стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга о любых изменениях в указанных ниже реквизитах.
- 7.3. Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-78-01-011008 от 29.07.2020.

Исполнитель

Заказчик
при несовпадении Заказчика и
Пациента в одном лице, в том
числе при недееспособности
Пациента в силу
несовершеннолетнего возраста,

Пациент
при совпадении Заказчика и
Пациента в одном лице, при
несовпадении Заказчика и
Пациента в одном лице при
дееспособности Пациента

**ограничения или лишения
дееспособности в
установленном законом
порядке, и выполнения
Заказчиком функций законного
представителя Пациента**

**Общество с ограниченной
ответственностью
«Скайферт»**

Место нахождения: 191186,
Санкт-Петербург, Невский
проспект, дом 22-24, Литер А,
пом. 50Н (п. 45)
ОГРН 1177847152933
Свидетельство о регистрации от
30.06.2020 г. выдано МИФНС
№ 15 по городу Санкт-
Петербургу
ИНН 7841058379
КПП 784101001
р/с 40702810620020000544 в
«Петербургский Филиал АО
ЮниКредит Банка» г. Санкт-
Петербург
к/с 30101810800000000858
БИК 044030858
тел. +7 (812) 456-03-06

Генеральный директор

Калугина А.С

Фамилия _____

Имя _____

Отчество _____

Отношение к Пациенту

(степень родства)

паспорт _____ номер _____

дата выдачи _____ г.

адрес _____ места _____

жительства _____

фактический _____ адрес _____

телефон (____) ____-____-____

подпись _____ (_____)

Фамилия _____

Имя _____

Отчество _____

Отношение к Пациенту

(степень родства)

паспорт _____ номер _____

дата выдачи _____ г.

адрес _____ места _____

жительства _____

фактический _____ адрес _____

телефон (____) ____-____-____

подпись _____ (_____)