

Утверждаю
Генеральный директор ООО «Изумруд»
Виноградова Л.В.



Приложение № 1
Приказ №1608/1, от «16» августа 2023 года

Информация о предоставлении платных медицинских услуг пациентам в ООО «Изумруд» (далее - медицинская организация)

(Настоящая Информация предназначена для пациентов и размещается в доступном для ознакомления месте)

1. Платные медицинские услуги в Медицинской организации предоставляются в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. N 736, Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Уставом Медицинской организации, Регламентом организации оказания платных медицинских услуг в медицинской организации.

2. Медицинская организация при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения РФ. Медицинская организация действует в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций с учётом стандартов медицинской помощи, соблюдает правила проведения лабораторных, инструментальных и иных видов диагностических исследований, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию пациента и/или заказчика.

5. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах, размещённых в ООО «Изумруд» на стойке у

администраторов, на официальном сайте Медицинской организации в Интернете по адресу <https://msk.skyfert.clinic/>.

6. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между Пациентом (Законным представителем) и Медицинской организацией в письменной форме.

7. Платная медицинская услуга предоставляется по желанию пациента.

8. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

9. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

а) обратиться к администраторам с целью получения информации о Медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги, информации об оказываемых платных услугах, информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты, если пациент обратился в Медицинскую организацию впервые, а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;

б) оплатить стоимость медицинских услуг в кассе Медицинской организации;

в) обратиться в кабинет, где принимает врач.

10. Если по решению врача для проведения дальнейших лечебно-диагностических мероприятий необходимы дополнительные медицинские услуги, то пациент, в случае согласия их оплатить и получить, должен вновь обратиться к администраторам, оформить дополнительное соглашение к договору с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и далее в кассе оплатить их.

11. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и/или заказчика или медицинской организации является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

12. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

12.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;

12.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для предоставления конкретной медицинской услуги;

12.3. В случае невозможности пациента явиться для предоставления медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности у Медицинской организации предоставить пациенту другое время;

12.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;

12.5. В случае ненадлежащего оказания услуги Медицинской организацией по основаниям, установленным действующим законодательством.

13. Возврат денежных средств осуществляется в кассе Медицинской организации немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченным(и) лицом(ами) Медицинской организации.

14. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые для её предоставления расходные материалы и медикаменты.

15. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо заблаговременно сообщить об этом по телефону Медицинской организации.

16. Опоздавший на предоставление платной медицинской услуги пациент считается не явившимся. В этом случае он должен обратиться к администраторам Медицинской организации для осуществления перезаписи на другое время.

17. Результаты определенных исследований в связи с технологическими особенностями их выполнения могут быть выданы пациенту на руки через определённое время взятия исследуемого материала. В каждом конкретном случае о сроках готовности результатов пациент предупреждается об этом заранее. Пациент, проживающий в другом населенном пункте, может получить результаты этих исследований письмом, по факсу или электронной почте. Для этого пациенту необходимо обратиться в регистратуру.

18. Ответственность Медицинской организации перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.

